

<직무기술서>

직무분야	임용예정직급	선발예정인원
민원법률지원	행정6급(일반임기제)	1명

임용예정기관명	근무예정부서
부산광역시	통합민원과

주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반복민원 발생원인·해결방안 연구·사례 관리 총괄 ○ 종결처리된 민원의 적정성 재검토 및 해결방안 중재·조정 ○ 법질서 위반행위에 대한 법적 대응 지원 및 연구·사례관리 ○ 민원 관련 법률자문 및 검토 ○ 고질·악성 반복민원 대응 컨설팅 및 방문민원 상담
-------------	---

필요역량	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드(공복의식) ○ (직급별 역량) 상황인식/판단력, 기획력·팀워크지향, 의사소통능력·조정능력 ○ (직렬별 역량) 분석력, 전략적 사고력, 조정능력
-------------	--

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무수행을 위한 법령 및 업무 절차 관련 지식 ○ 민원 사안에 대한 법적 검토 및 해결방안 중재·조정 능력 ○ 민사법, 형사법, 공법 등 법학 관련 전문 지식 ○ 방문민원에 대한 법률상담 및 특이민원 대응·소통 능력
-------------	---

응시 자격 요 건	자격	○ 변호사법에 의한 변호사 자격증 소지자
	학위	-
우대요건		<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가, 지방자치단체, 공공기관 및 법무법인 등에서 유권해석, 법률상담 및 소송수행 등의 실무경력이 있는 사람 ○ 법학, 행정학 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 학과

<직무기술서>

직무분야	임용예정직급	선발예정인원
민원소통지원	행정7급(일반임기제)	1명

임용예정기관명	근무예정부서
부산광역시	통합민원과

주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특이민원 대응 및 사례관리 총괄 추진 ○ 반복민원 및 특이민원 대응 직원 교육 및 역량 강화 ○ 민원인 방문·면담·간담회 등 민원해결을 위한 대응 ○ 비정상적인 민원형태(폭언·협박·장시간 통화 등)에 대한 대응방안 마련 ○ 고질·악성 반복민원 대응 컨설팅 및 방문민원 상담
-------------	--

필요역량	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드(공복의식) ○ (직급별 역량) 상황인식/판단력, 기획력·팀워크지향, 의사소통능력·조정능력 ○ (직렬별 역량) 분석력, 전략적 사고력, 조정능력
-------------	--

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무수행을 위한 행정능력 및 민원업무 절차 관련 지식 ○ 반복민원·특이민원 대응을 위한 상담관련 지식 ○ 방문민원 상담을 위한 소통과 공감 능력
-------------	--

응시 자격 요건	자격	<p>※ 다음 요건 중 하나 이상을 갖춘 사람</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학사학위 취득 후 1년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 ○ 3년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 ○ 8급 또는 8급상당 이상의 공무원으로 2년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 <p>▶ 경력인정 범위</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국가, 지방자치단체, 공공기관, 연구기관, 기업체 등에서 상담·소통 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 경력
	학위	-
우대요건		<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리학과, 상담학과, 커뮤니케이션학과 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 학과

<직무기술서>

직무분야	임용예정직급	선발예정인원
건설품질시험	시설6급(토목)(일반임기제)	1명

임용예정기관명	근무예정부서
부산광역시	기술심사과

주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 품질시험 및 장비 유지관리 ○ 품질시험 분석 · 평가 및 직원교육 ○ KOLAS 인정유지관리 및 범위 확대 ○ 시험업무 제도개선 및 연구
-------------	---

필요역량	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드(공복의식) ○ (직급별 역량) 상황인식/판단력, 기획력 · 팀워크지향, 의사소통능력 · 조정능력 ○ (직렬별 역량) 분석력, 전략적 사고력, 창의력
-------------	---

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ KS Q ISO/IEC 17025 운영실무에 대한 전반적인 이해와 실무지식 <ul style="list-style-type: none"> - 실무자 교육 및 지도(KS규격, 관련 기준 숙지) - 측정불확도 산출 및 검증능력, 시험결과에 대한 기술적 평가능력 등 ○ 건설공사 품질시험에 대한 전반적인 이론과 실무
-------------	---

응시자격요건	경력	<p>※ 다음 요건 중 하나 이상을 갖춘 사람</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학사학위 취득 후 3년이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 ○ 5년이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 ○ 7급 또는 7급상당 이상의 공무원으로 2년이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 <p>▶ 경력인정 범위</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국가, 지방자치단체, 공공기관, 국·공립연구기관, 법인 또는『비영리민간단체지원, 법』에 의한 지원을 받는 단체, KOLAS 인정기관(시험분야) 등에서 *품질시험 관련 업무 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 경력 *시험·검사 및 샘플링, 시험·검사관련 규격관리, 시험·검사 관리업무 등
	학위	-

우대요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ KOLAS평가사 자격이 있고 관련분야에 근무한 경력이 있는 자 ○ KOLAS인정 컨설팅 실적 보유 업체에서 종사한 경력이 있는자 ○ 『KOLAS 공인 시험 및 검사기관 인정제도 운영요령』상 '기술책임자' 자격에 해당되는 경력을 지닌 자(석사취득 후 2년, 학사취득 후 4년 이상 실무경력) ○ 토목공학과, 건설시스템과, 건설환경과, 도시건설과, 토목건설과, 토목도시과, 토목환경과, 토목환경시스템과, 건설교통과, 도시환경조경과, 토목설계과 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 학과
-------------	---

<직무기술서>

직무분야	임용예정직급	선발예정인원
문화재 조사·발굴	학예연구사(6급 상당) (일반임기제)	1명

임용예정기관명	근무예정부서
부산광역시	시립박물관

주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매장문화재 확인(입회)·지표 조사 ○ 매장문화재 시·발굴 조사 ○ 출토유물 행정 보고·국가 귀속 처리 ○ 매장문화재 학술조사 보고서 및 학술총서 간행
-------------	--

필요역량	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드(공복의식) ○ (직급별 역량) 상황인식/판단력, 기획력·팀워크지향, 의사소통능력·조정능력 ○ (직렬별 역량) 분석력, 전략적 사고력, 창의력
-------------	---

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 풍부한 조사경험과 조사현장의 효율적인 운영 능력 ○ 유적과 유물을 통해 해당 유적의 시대와 생활상을 기술해 낼 수 있는 분석과 종합 능력 ○ 박물관 내 학예업무(조사·유물·전시·교육) 연계 능력 ○ 박물관 현안 및 시 문화재 정책에 대한 높은 이해도 및 지식
-------------	---

응시 자 격 요 건	경력	※ 다음 요건 중 하나 이상을 갖춘 사람 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학사학위 취득 후 3년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 ○ 5년 이상 관련 분야 실무경력이 있는 사람 ○ 7급 또는 7급 상당 이상의 공무원으로 2년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람 ▶ 경력인정 범위 - 국가, 지방자치단체, 공공기관, 연구기관, 박물관 등에서 문화재 조사·발굴 등 임용 분야 주요 업무와 관련성이 인정되는 경력
	학위	-

우대요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「박물관 및 미술관 진흥법 시행령」제3조 1항 학예사 등급별 자격요건 중 3급 정학예사 이상 자격을 소지한 자 ○ 「매장문화재 보호 및 조사에 관한 법률 시행규칙」제14조 2항 조사요원별 자격기준 중 조사원 이상의 자격을 갖춘 자 ○ 고고학, 고고미술사학, 고고인류학, 고고문화인류학, 문화재학, 문화인류학, 문화유적학, 역사학, 사학, 문화재 관리학 등 임용분야 주요업무와 관련성이 인정되는 학과
-------------	--

<직무기술서>

직무분야	임용예정직급	선발예정인원
교통단속	시간선택제임기제 '마'급	2명

임용예정기관명	근무예정부서
부산광역시	택시운수과

주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「여객자동차운수사업법」·「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 위반행위 단속 및 기타 교통지도 단속업무 수행 ○ 교통불편신고 접수·처리 및 여객운수자동차관리시스템 관리 운영 등
-------------	---

필요역량	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통 역량) 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드(공복의식) ○ (직급별 역량) 상황인식/판단력, 팀워크지향, 의사소통능력·조정능력 ○ (직렬별 역량) 분석력, 전략적 사고력
-------------	--

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「여객자동차운수사업법」·「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 ○ 증거채집을 위한 전산장비 활용 능력 및 단속자료 관리 등을 위한 컴퓨터 운영 능력
-------------	---

응시자격요건	경력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1년 이상 임용예정 직무분야의 실무경력이 있는 사람 ▶ 경력인정 범위 - 국가, 지방자치단체, 공공기관, 연구기관, 기업체 등에서 교통지도 단속 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 경력
	학위	-
우대요건		<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국어(영어, 중국어, 일본어) 가능자